

EL DIRECTOR GENERAL DE LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

Certifica

Que el Sr. / la Sra. *Que D. / Dña.*

ALEJANDRO ESPAÑA PRIETO

DNI 20858425R

ha assistit a l'acció formativa *ha asistido a la acción formativa*

**COMT0110 - COMT0110 - Atención al cliente, consumidor o usuario - 1522/2011 de
31/Octubre BOE nº 300 del 14/12/**

amb núm. d'expedient / *con núm. de expediente* **FFA15/2021/10/4/1**
realitzat a la localitat de / *realizado en la localidad de*

modalitat d'impartició / *modalidad de impartición* **Teleformacion**

hores lectives / *horas lectivas* **420**

des del dia / *desde el día* **10/12/2021**

fins al dia / *hasta el día* **05/05/2022**

i que ha realitzat profitosament els mòduls formatius *y que ha realizado con aprovechamiento los módulos*
que es detallen al dors corresponents al programa *formativos que se detallan al dorso correspondientes*
de PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS. *al programa de PLANES FORMATIVOS AUTÓNOMOS.*

I perquè conste, expedeix aquest certificat. *Y para que conste, expide este certificado.*

València, 22/06/2022

**EL DIRECTOR GENERAL DE LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ
P.D. LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ**

Resolució de 1/03/2021 (DOGV 05/03/2021)



ROSA MARÍA LÓPEZ PÉREZ

Clau de verificació / *Clave de verificación:* **1C2BCC09**

**CONTINGUTS FORMATIUS REALITZATS PROFITOSAMENT
CONTENIDOS FORMATIVOS REALIZADOS CON APROVECHAMIENTO**

CENTRE FORMATIU *CENTRO FORMATIVO*

8000000152 -

NÚM. D'EXPEDIENT / *NÚM. DE EXPEDIENTE* **FFA15/2021/10/4/1**

<i>Mòduls de l'Acció Formativa / Módulos de la Acción Formativa</i>	<i>Hores / Horas</i>
MF0241_2: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO (UF0036, UF0037)	120
MF0245_3: GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN MATERIA DE CONSUMO	90
MF0246_3: ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONSUMO (UF1755, UF1756)	120
MF1002_2: INGLES PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES	90

Registre / Registro: **2022/31825**

Clau de verificació / Clave de verificación: **1C2BCC09**

L'autenticitat d'aquest certificat pot verificar-se a través de la pàgina web del Servei Valencià d'Ocupació i Formació / La autenticidad de este certificado puede verificarse a través de la página web del Servei Valencià d'Ocupació i Formació